**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

**об оказании услуг связи для целей кабельного вещания, проводного радиовещания и дополнительных услуг**

Утвержден Приказом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ПАО «Ростелеком» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи "Ростелеком", действующее на основании лицензии № 115504 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 01.12.2013 года, лицензии № 97775 на оказание услуг связи для целей проводного радиовещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 30 марта 2012 года, лицензии № 115502 на оказание услуг связи для целей проводного радиовещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 01.10.13 г., именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Вице-Президента - Директора макрорегионального филиала "Северо-Запад" ПАО "Ростелеком" Балаценко Андрея Владимировича, действующего на основании Генеральной доверенности № 01/29/430-15 от 26.06.15 г., с одной стороны, и физическое лицо, за плату пользующееся услугами связи, именуемое в дальнейшем «Абонент», при совместном наименовании Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. **Термины и определения**

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

1.1. **«Абонентская линия»** - линия связи, соединяющая средства связи сети Оператора через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

1.2. **«Абонентская распределительная система»** - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети Оператора.

1.3. **«Оборудование СКТ»** – находящиеся в собственности Оператора или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях элементы Системы кабельного телевидения (сеть электросвязи). При этом Абонентская линия и Абонентская распределительная система (согласно ГОСТ Р 52023-2003) не являются оборудованием СКТ.

1.4. **«Система кабельного телевидения» или «СКТ»** - принадлежащая Оператору на праве собственности или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях система, обеспечивающая услуги связи (телевидение, радиовещание, другие сообщения электросвязи). СКТ включает в себя совокупность технических средств, устройств и кабельных линий линейной сети между домовым вводом и выходом Абонентской распределительной системы.

1.5. **Пакет сигналов телепрограмм –**совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Оператора.

1.6. **Помещение Абонента** – помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору социального найма, либо находящееся в его распоряжении на ином законном основании, а так же помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.

1.7. **Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник, абонентский коммутатор), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм и обработки сигнала вызова.

1.8. **Предоставление Абоненту доступа к Сети Оператора** – совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи Сети Оператора.

1.9. **Сеть связи телевещания** – сеть связи для распространения программ телевещания, являющаяся собственностью Оператора или находящегося в его ведении на ином законном праве.

1.10. **«Сеть Оператора»** – Сеть связи телевещания и иные технические комплексы, которые могут включать систему переговорно-замкового устройства (система ПЗУ), систему видеонаблюдения (система СВН), сеть проводного радиовещания. При этом Абонентская распределительная система и оконечные устройства не являются частью Сети Оператора.

1.11. «**Счет**» – расчетный документ, в котором отражаются денежные обязательства Абонента перед Оператором, за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

1.12. **Услуги** – Услуги связи для целей кабельного телевещания/ Услуги проводного радиовещания. При наличии технической возможности Оператор может оказывать Абоненту с использованием Сети Оператора Дополнительные услуги.

1.13. **«Услуги связи для целей кабельного вещания» (далее - «Услуги телетрансляции») -** оказываемые Оператором Абонентам с помощью Оборудования СКТ услуги предоставления доступа к Сети Оператора, предоставления в постоянное пользование Абонентской линии и доставки сигнала телевизионных программ до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента. При наличии технической возможности Оператор по условиям настоящего Договора осуществляет трансляцию телевизионного сигнала Системы СВН.

1.14. **«Услуги проводного радиовещания»** - оказываемые Оператором Абонентам услуги представление доступа к Сети Оператора и услуги по распространению (доставке) сигналов звуковой программы (программ) по сети проводного радиовещания Оператора до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

1.15. **Дополнительные услуги:**

1.15.1. «**Услуга ПЗУ» -** оказываемые Оператором Абонентам услуги передачи сигналов в Системе переговорно-замкового устройства по линии «Абонентский коммутатор-блок вызова», обеспечивающие возможность фактического использования Абонентом Системы ПЗУ в личных целях в соответствии с техническим предназначением системы, для чего Оператор осуществляет в т.ч. техническое содержание и ремонт системы ПЗУ.

1.15.2.**«Система переговорно-замкового устройства или «ПЗУ»** - находящаяся в собственности Оператора или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях домофонная система контроля и управления доступом (система домофонной связи), позволяющая получать аудио/видео сигнал с блока вызова на внутриквартирное оборудование Абонента (коммутатор), вести аудиопереговоры между Абонентом и осуществляющим вызов лицом, осуществлять из квартиры Абонента открытие электромагнитного замка, установленного на двери подъезда.

1.15.3. **«Услуги видеонаблюдения»** - оказываемые Оператором Абонентам услуги по трансляции по СКТ телевизионного сигнала СВН в выделенной для этого в СКТ частоте и/или услуги по доведению сигнала СВН до определенных, с учетом технической схемы построения СВН, пунктов визуального контроля или автоматического анализа изображений сигнала СВН.

1.15.4. **«Система видеонаблюдения» или «СВН» -** принадлежащая Оператору на праве собственности или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях техническая система, включающая телевизионные камеры с объективами, видеомониторы и вспомогательное оборудование, требуемое для организации видеоконтроля (регистрации). СВН также может быть подключена к Оборудованию СКТ и обеспечивать трансляцию телевизионного сигнала видеокамер(ы) наружного наблюдения на Пользовательское (оконечное) оборудование (телевизионный приемник), находящийся в квартире Абонента.

1.15.5. «Оборудование СВН» – находящиеся в собственности Оператора или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях элементы Системы видеонаблюдения.

1. **Предмет договора**

2.1. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором Услуг Абонентам. К отношениям сторон по оказанию Оператором Абонентам Дополнительных услуг применяются условия настоящего Договора в части, не противоречащей существу оказываемых Дополнительных услуг. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.06.05 г. № 353 и настоящим Договором.

2.2. Данный Договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст.426 Гражданского Кодекса РФ (Публичный договор) и ст.428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).

2.3. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является внесение Абонентом первого ежемесячного платежа за оплату Услуг по данному Договору. Дата оплаты будет считаться датой заключения Договора. Условия настоящего Договора применяются также и к отношениям, возникшим между Оператором и Абонентом с даты фактического предоставления Абоненту доступа к Сети Оператора.

2.4. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов и заключается на неопределенный срок.

2.5. Настоящий Договор действует на территории г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области в зоне обслуживания Сети Оператора.

1. **Условия заключения договора и предоставления доступа Сети Оператора**

3.1. Для предоставления Услуг Абонент подает Оператору заявление по форме, утвержденной Оператором.

3.2. В случае наличия у Абонента фактического доступа к Сети Оператора и осуществления Абонентом оплаты Услуг, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, считается, что Абонент этими своими действиями присоединился к настоящему Договору, принимает его условия и является стороной настоящего Договора.

3.3. Оператор, в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении Договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к Сети Оператора. Оператор связи вправе отказать Абоненту в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к Сети Оператора.

3.4. Для предоставления доступа к Сети Оператора и получения Услуг Абонент должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, выведенную из жилого помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к Сети Оператора. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

3.5. Предоставление доступа к Сети Оператора осуществляется при наличии технической возможности не позднее 30 дней с даты подачи заявления.

3.6. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к Сети Оператора недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**4. Оплата Услуг**

4.1. Оплата Абонентом Услуг производится за каждую Абонентскую линию, подключенную к Сети Оператора, по тарифу, установленному Оператором. О наличии нескольких Абонентских линий Абонент обязан уведомить Оператора. Сумма оплаты Услуг Оператора (сумма абонентской платы) рассчитывается исходя из количества Абонентских линий, выведенных из жилого помещения Абонента и подключенных к Сети Оператора.

4.2. При формировании тарифа Оператор учитывает предусмотренную законодательством РФ обязанность транслировать обязательные общедоступные телеканалы и радиоканалы без взимания платы с Абонентов и вещателей.

4.3. Оплата Услуг производится ежемесячно не позднее 25-ого числа месяца, следующего за расчетным месяцем (месяцем, в котором оказывались Услуги), на основании Счета Оператора, Счета формируемого третьими лицами по поручению Оператора, в т.ч. посредством Счета, формируемого ГУП «Вычислительный центр коллективного пользования многоотраслевого комплекса жилищного хозяйства». Счет доставляется Абоненту по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования. Расчетный период за оказанные Услуги составляет 1 месяц.

4.4. Оплата может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед. При изменении размера абонентской платы (тарифа) в период авансового платежа, Абонентом, производится доплата в течение 30 календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.

4.5. В случае изменения размера абонентской платы (тарифа) Оператор ставит об этом в известность Абонента в сроки и в порядке, предусмотренном действующим законодательством не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размера абонентской платы (тарифа), переданное через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) размещенное в местах работы с Абонентами, считается полученными Абонентом.

4.6. При поступлении платежей Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

**5. Права и обязанности сторон**

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.06.05 г. № 353, лицензией и настоящим Договором.

5.1.2. доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования Пакет сигналов телепрограмм, соответствующие технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.

5.1.3. обеспечить информационно–справочное обслуживание Абонентов в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. изменять состав Пакета сигналов телепрограмм с уведомлением Абонента любым доступным способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации, не менее чем за 5 (пять) дней до такого изменения.

5.2.2. изменять размер абонентской платы (тарифы) на Услуги с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях в порядке, предусмотренном п. 4.5. настоящего Договора.

5.2.3. менять частотное распределение телевизионных каналов в Сети связи телевещания.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. в полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Оператора в соответствии с реквизитами, указанными в Счете на оплату Услуг.

5.3.2. содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в Помещении Абонента.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору.

5.5. Абонент не имеет права физического воздействия на Сети Оператора. Абонент своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб Сети Оператора. В случае причинения такового ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.

5.6. Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных Оператором (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров).

5.7. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

5.8. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору установлены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785, Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.06.05 г. № 353.

**6. Техническое обслуживание**

6.1.Оператор за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении Сети Оператора. Абонент обеспечивает доступ Оператора для проведения указанных работ в Помещениях Абонента.

6.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент имеет право обратиться к Оператору по телефону 8(800) 100 0 800 круглосуточно или оформить заявку на устранение неисправностей в работе Сети Оператора в центрах продаж и обслуживания (ЦПО) Оператора.

6.3. По заявке Абонента Оператор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов на оконечном устройстве Абонентской линии (абонентском ответвителе) в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчи магистрального оборудования.

6.4. Техническое обслуживание Абонентской распределительной системы производится на платной основе в соответствии с Прейскурантом. Порядок приема заявки, аналогичен порядку, указанному в п.6.2. Договора.

**7. Порядок и условия приостановления, прекращения и расторжения Договора**

7.1. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг.

7.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора, письменно уведомив об этом Оператора.

7.3. В случае наличия задолженности по оплате Услуг Оператора на момент расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 (десяти) дней с даты расторжения Договора.

7.4. При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от Сети Оператора.

7.5. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

7.6. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае прекращения оказания соответствующих Услуг, уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты прекращения оказания Услуг.

**8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.06.05 г. № 353 и настоящим Договором.

8.2. Оператор не несет ответственность за:

8.2.1. низкое качество телевизионного изображения, вызванное:

- технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме Пользовательского (оконечного) оборудования;

 - неисправностями Абонентской линии, а также Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в Помещении абонента.

8.2.2. перерывы в работе активного оборудования Сети Оператора, вызванные прекращением подачи электроэнергии в Помещениях Абонентов;

8.3. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, утвержденными Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785, Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.06.05 г. № 353.

1. **Реквизиты**

**Оператор**

**ПАО «Ростелеком»**

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург,

ул. Достоевского, д. 15

Макрорегиональный филиал «Северо-Запад»

Почтовый адрес: 191186, Санкт-Петербург, ул. Гороховая, д. 14/26

ИНН: 7707049388 КПП: 784043001

ОГРН 1027700198767

Банковские реквизиты:

Для абонентов г. Санкт-Петербург:

Банк получатель:

Санкт-Петербургский филиал ПАО АКБ «Связь-банк» г. Санкт-Петербург

р/с 40702810500300000003

к/с 30101810200000000759

БИК 044030759

Банк получатель:

ОАО «Акционерный банк «РОССИЯ» г. Санкт-Петербург

р/с: 407 028 108 0000000 4050

к/с: 301 018 108 0000000 0861

БИК 044030861

Для абонентов Ленинградской области:

Банк получатель: Северо-Западный банк ПАО Сбербанк г. Санкт-Петербург

р/с 40702810555400182981

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653

**ПОДПИСЬ ОТ ПАО «Ростелеком»**

**Вице-Президент - Директор**

**макрорегионального филиала «Северо-Запад»**

**ПАО «Ростелеком» А.В. Балаценко**